

【KONCENT Instagram MTG 議事録】

日 時 : 2020 年 10 月 16 日 (金)

参 加 者 : 駒形本店:井原、Bunkamura 渋谷:永田、KITTE 丸の内: 橋本、東京ミッドタウン:川村
日本橋高島屋 S.C.:新井、東京ミズマチ:北川、有明ガーデン:赤坂、本社:戸村、山田、中村
(敬称略)

《 概要 》

11 月初旬より「@koncent_shop」と、「ショップスタッフ更新用アカウント」の 2 つに運営をまとめます！

*現在のショップアカウントは、現時点でフォロワー数の多い東京ミッドタウンのみを残し、名称変更の上、転用します。(変更後のアカウント名:@koncent_staff など)

2 アカウント運用への 主な採用理由

- ・各店のイベント・フェア状況などに応じて臨機応変に更新が可能
- ・突然の入荷や web では取り扱いのない製品 (ショップ専用仕入) についても告知しやすい
- ・現在の各店アカウントのように比較的自由な内容で投稿ができる

アカウント新設の目的

- ・販促・集客ツールの 1 つとして各店に有効に活用するため
(各店の認知度アップ、来客の促進、常連の方とのコミュニケーションの一環として運用)

《 運用変更までの流れ 》

10 月 16 日(金) 各店代表者とのミーティング

10 月 26 日(月) 各店アカウント移行のお知らせ開始

*アナウンスの文言について記載してほしい内容を本社から連絡 ~10/23 中

10 月 31 日(土) 各店アカウントでの更新終了

*使用しないアカウントもしばらく(年内いっぱい目途?) 閲覧可能な状態にする

11 月 2 日 (月) アカウント閉鎖・切り替え作業 →戸村、終了し次第各店に連絡

11 月 3 日 (火) 「@koncent_shop」で、スタッフ用アカウント開設のアナウンス

11 月 4 日 (水) 以降 各店更新開始

《 更新について 》

更新は店舗ごとに曜日担当制 / リアクションの得やすい午前中のうちにアップする

- * イベント等の関係で、他曜日に更新したい場合は、該当曜日の店舗スタッフと相談
または担当曜日+もう1日という形で週2回投稿する

月 有明ガーデン
火 東京ミッドタウン
水 東京ミズマチ
木 Bunkamura 渋谷
金 駒形本店
土 KITTE 丸の内
日 日本橋高島屋 S.C.

○投稿スケジュール・内容は店舗スタッフ間で調整、

サイボウズの KONCENT 共通に 店舗名/製品名(イベント)を記入・登録

- * 記入例を 11 月 1 日~3 日まで入力しておくので各自それを参考に。

○パスワード等の漏洩を防ぐ、ネットリテラシーを守るため 基本は社員が投稿

- * パスワード入力の必要がない店舗 iPad からの投稿であればアルバイトスタッフの投稿も可。
ただし、その場合は投稿内容・画像を事前に社員が確認する。

○投稿日は厳守。

- * 投稿日当日に担当者が不在の場合は、前日までに同じ店舗の他社員もしくは、本社スタッフ(山田、中村)へテキストと画像を共有。社員が1名だけの店舗(Bunkamura 渋谷、東京ミズマチなど)は、前日までに本社スタッフ(山田、中村)へテキストと画像を共有。
* 本社への共有は、原則平日(月~金/18:00 まで)をお願いします。

《 投稿内容について 》

○テキスト末尾に担当店舗を明記する

例：《KONCENT 有明ガーデンスタッフ》 * スタッフの名前は明記せず、イニシャルまでに留める。

○製品の場合はブランド名、製品名、価格、色展開数、取り扱い店舗を明記する

例： +d ○○○

¥0,000(税込)

全○色 * 形違いの場合は全○種など

取り扱い店舗：KONCENT 駒形本店、東京ミズマチ、日本橋高島屋 S.C.、Web Shop

○店舗表記

- ・ KONCENT→全て大文字
- ・ ○○店→駒形本店を除き、表記なし
- ・ 日本語表記 下記参照、英語表記はショップカード参照

KONCENT 駒形本店

KONCENT 有明ガーデン

KONCENT 東京ミズマチ

KONCENT Bunkamura渋谷

KONCENT KITTE丸の内

KONCENT 東京ミッドタウン

KONCENT 日本橋高島屋S.C.

KONCENT Web shop *Wのみ大文字

○在庫状況

- ・ スマイル、在庫表（スプレッドシート）で確認（LINE WORKSにて新規グループ作成？追って詳細連絡）
- ・ 発売日等、不明瞭なものについては本社スタッフに確認（暫定的に山田、中村）
- ・ 製品の正式名称等の確認についても同様。
- ・ 投稿に対するコメントへの、いいね・返信はOK。基本は投稿担当店舗が返信。
- ・ お客様からのDMについては問い合わせ内容を本社スタッフに共有（暫定的に山田、中村）

《 その他共有・決定事項 》

- ・ 「@koncent_shop」 担当：山田（放映告知&ストーリーは戸村、たまに阿部）
「@hconcept.jp」 担当：戸村（今後は中村さん？）
- ・ “テキスト内”では「雑貨」という言葉の使用はお控えください！（製品、アイテム、プロダクトなど…）
- ・ 基本的な操作方法、おすすめアプリや投稿時に気をつけてもらいたいことなどは、アカウント切り替えまでに追って連絡
- ・ アカウント切り替えのタイミングでPOP(A6)を再作成、設置 →デザイン部に依頼
- ・ 運用開始後不都合があれば随時良い方向に直していく。11月末、12月末にそれぞれヒアリング。