

2021年9月13日

各位

アッシュコンCEPT株式会社
TEL:03-3862-6011 / FAX:03-3862-6012

「アッシュタグ カuttingマット」
製品耐熱温度とお手入れ方法に関するお詫びとお知らせ

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
2020年6月より発売を開始したCuttingマットですが、お買い上げいただいた一部の方から食器洗い乾燥機での使用で「変形」が生じたというお声をいただきました。
同様の使用トラブルを回避するため外部機関での検証を行い、耐熱温度及びお手入れ方法を見直し、今後パッケージ記載の一部についても変更させていただきます。
ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

■該当商品

ブランド	商品名	商品コード	上代(税別)	IANコード
アッシュタグ	Cuttingマット L	DH-010-L	¥4,000	4580122327026
アッシュタグ	Cuttingマット S	DH-010-S	¥3,500	4580122327033
アッシュタグ	Cuttingマット SS	DH-010-SS	¥2,000	4580122327293

■パッケージ記載の変更内容

－変更前（赤枠部分）－

お手入れ方法

- 最初に使用する時は中性洗剤を付けたスポンジでよく洗ってから使用してください。
- 使用後は中性洗剤を付けたスポンジでよく洗い、水気を拭きとってから風通しの良い所で保管してください。
- 煮沸消毒はできません。
- ① ○熱湯消毒の際は、反り防止のため両面にかけてください。
- 塩素系漂白剤で漂白できます。
- 柔らかいスポンジで洗ってください。タワシや目の粗いスポンジ、研磨剤は表面を傷つける恐れがあります。
- ② ○食器洗い乾燥機を使用する際は、大きく広げて入れてください。

材質/ポリプロピレン、エラストマー

- ③ 耐熱温度/ 100℃

－変更後－

- ① 削除
- ② 以下に変更：「食器洗い乾燥機を使用する時は、低温コース（すぎ温度約 50℃）を使用し、製品の上に食器類が重ならないようにしてください。変形する恐れがあります。」
- ③ 以下に変更：「耐熱温度/60℃」

■今後のご対応

9/13（月）より約1週間、パッケージ修正作業の為該当製品の出荷を停止、9月下旬より出荷再開させていただきます。なお、当面は修正シールでの対応となります。

上記内容から、お買い上げいただいた方で返品を希望される方がいらっしゃいましたら、弊社にて返品・交換の対応をいたします。
誠に恐れ入りますが、担当営業にご連絡いただくか、下記お問い合わせ先まで直接ご連絡いただけます様、ご案内の程お願い申し上げます。

[お問合せ先]

アッシュコンCEPT株式会社 Cuttingマット係宛
TEL:03-3862-6011 / MAIL:info@h-concept.jp
受付時間 10:00-18:00（土・日・祝日を除く）