2026 年 11 月 2 日(月)

各位

アッシュコンセプト
TEL：03-3862-6011
FAX：03-3862-6012

販売管理システム不具合による出荷停止のお知らせ

拝啓

平素は格別のお引立てを賜り、誠にありがとうございます。
さて、本日 11/2(月)未明より弊社の販売管理システムにおいて不具合が発生し、
現在、出荷作業が停止しております。伴い、お客様からの受注・在庫確認・納期回答につきましてもご対応ができない状況でございます。
皆様にご不便とご迷惑をおかけしておりますが、復旧まで今しばらくお待ちください。
なお、本障害はサーバー機器の故障によるものであり、外部からの不正アクセス等によるものではございませんので、ご安心ください。
復旧の目途が立ちましたら改めてご案内申し上げます。ご了承のほど、何卒宜しくお願いいたします。
本件に関するお問合せは下記にご連絡ください。

■出荷関連（受注担当）
TEL：03-3862-5022
MAIL：wholesale@h-concept.jp

■請求関連（経理担当）
TEL：03-3862-6011
MAIL：bill@h-concept.jp
※10 月分のご請求書につきましては、経理担当者より個別にご案内申し上げます。

敬具